

ARTICLE 1 – Champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services (ci-après, les « Conditions Générales ») s’appliquent, sans restriction ni réserve à l’ensemble des ventes et prestations de la société **Fly in Move**, dont le siège social est Chemin de la bruyère, Complexe C.Briant à Savigneux (42600) inscrite au RCS de Saint-Etienne sous le numéro 903 068 294, (ci-après, « **Fly in Move** ») auprès d’acheteurs (ci-après, le « Client »), désirant acquérir les produits (ci-après, les « Produits ») ou bénéficier des prestations de services (ci-après, les « Services ») proposés par **Fly in Move** au sein de son studio de danse situé Chemin de la Bruyère, Complexe C.Briant à Savigneux (42600) (ci-après, « **Fly in Move** »). Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, par le Client ainsi que les conditions d’annulation des commandes de Services.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées.

Ces Conditions Générales pouvant faire l’objet de modifications ultérieures, la version applicable à l’achat du Client est celle en vigueur à la date de passation de la commande.

Les Conditions Générales sont disponibles chez **Fly in Move** et sur le site internet flyinmove.fr (ci-après, le « Site Internet ») qui permet la réservation des Services.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de **Fly in Move** constituent la preuve de l’ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le fait pour le Client, de réserver une prestation au **Fly in Move** ou sur le Site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à **Fly in Move**.

La réalisation des prestations commandées se font dans les locaux de **Fly in Move** au Chemin de la bruyère, Complexe C.briant à Savigneux (42600), ce qui implique pour le Client l’acceptation pleine et entière du Règlement Intérieure de **Fly in Move**, disponible sur le site flyinmove.fr.

La validation de la commande ou le paiement du prix par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits et Services proposés par **Fly in Move**.

ARTICLE 2 – Commandes de Produits et Services

Article 2.1 – Les Produits

Le Client doit être majeur au moment de la passation de la commande de Produits.

Les Produits sont vendus exclusivement au sein de **Fly in Move**.

Les offres de Produits s’entendent dans la limite des stocks disponibles.

Article 2.2 – Les Services

2.2.1 – Description des Services

Le Client doit être majeur au moment de la passation de la commande de Services.

En commandant les Services, le Client certifie qu'il s'est assuré qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par **Fly in Move**.

Fly in Move propose différents types de Services, à savoir :

- des cours collectifs réguliers selon des formules à la carte ou sur abonnements (pole dance, pole choré, Pole Fit, Kids, Ado, etc...) ;
- des cours privés ;
- des prestations d'animation d'enterrements de vie de jeune fille
- des prestations de type « shows » (spectacles), séances de « team building », « workshops » ou cours en entreprises.

2.2.2 – Modalités des Services

Les cours et abonnements peuvent être achetés soit directement chez **Fly in Move**, soit sur le Site Internet flyinmove.fr.

Tous les services de **Fly in Move** sont nominatifs et incessibles (sauf avec l'accord exceptionnel de la direction)

1. a) Cours réguliers :

Les cours peuvent être achetés soit directement chez **Fly in Move**, soit sur le Site Internet.

Les cours réguliers qui ont une durée d'une (1) heure ou (1) heure (30) trente sont définis selon un calendrier préétabli par **Fly in Move**.

Les cours réguliers peuvent être achetés selon différentes formules et les droits conférés ont une durée de validité limitée :

- Ils peuvent être réglés par le Client à l'unité et sont dans ce cas valables trois (3) mois à compter de la date d'achat.
- Toutes les cartes et abonnement sont valable jusqu'à la fin de la saison en cours (fin juin pour les abonnements, fin juillet pour les cartes)
- Les abonnements proposés par **Fly in Move** donnent accès à tous les cours selon le type d'abonnement choisi par le Client. Leur durée de validité est décomptée à partir du début de la saison pour les abonnements, au premier cours pour les cartes. Les abonnements et les cartes sont nominatifs.
- Le nombre de place à chacun des cours étant limité, il est conseillé au Client de réserver ses cours à l'avance soit sur le Site Internet soit chez **Fly in Move**.

– Les réservations peuvent être annulées sans frais jusqu’à 12 heures avant celui-ci. Le montant du cours sera dû et aucun remboursement ne sera effectué en cas d’annulation au-delà de ce délai ou si le Client ne se présente pas au cours.

– En cas d’annulations de dernière minute trop répétitives, l’école se réserve le droit d’exclure l’élève sans remboursement.

– En cas blessure impliquant un arrêt d’activité pendant 4 semaines ou plus de 4 semaines, subit au studio et constaté par le professeur présent, le Client pourra récupérer les cours manqués sur tous les créneaux proposés, sous réserve de la présentation d’un justificatif dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date de la prise d’effet du justificatif.

1. b) Cours privés :

Le Client peut également acheter des cours privés d’1h à 1h30. Les réservations peuvent être annulées sans frais jusqu’à 24 heures avant celui-ci. Le montant du cours sera dû et aucun remboursement ne sera effectué en cas d’annulation au-delà de ce délai ou si le Client ne se présente pas au cours. Les cours ne pourront être décalés si le Client arrive en retard.

1. c) Autres Services :

Les autres prestations seront mises en œuvre sur la base d’un devis établi par Fly in Move en fonction des caractéristiques de la demande du Client.

Concernant les enterrements de vie de jeune fille et anniversaire, ou autre privatisation du studio pour une activité de groupe, le Client devra s’acquitter du versement d’un acompte de réservation de 50%. Le Client pourra annuler sa réservation jusqu’à 1 mois avant la réalisation de celle-ci. A défaut d’annulation dans ce délai, l’acompte sera conservé par **Fly in Move**.

Pour les autres Services, le règlement devra être effectué lors de la réservation et aucun remboursement ni échange ne sera effectué par **Fly in Move** en cas d’annulation ou de non-réalisation du Service du fait du Client.

ARTICLE 3 – Conditions d’accès aux Services

L’accès aux cours est conditionné au respect des règles suivantes :

- Le client devra se présenter 5 à 10 minutes avant l’heure de début du cours. Pour des raisons de sécurité résultant de la nécessité de participer à la séance d’échauffement, le Client ne pourra participer au cours s’il arrive avec plus de 15 minutes de retard.
- Le paiement de la prestation a bien été effectué.
- Les **cartes et Abonnement** sont nominatifs et **ne peuvent en aucun cas être cédés à un tiers ni être remboursés**
- L’heure de début de réalisation des Services ne sera pas décalée en cas de retard du Client quel qu’en soit la cause.
- Le Client devra respecter le règlement intérieur de **Fly in Move**, sous peine d’expulsion du cours sans remboursement.

ARTICLE 4 – Règlement Intérieur

En réservant une prestation chez **Fly in Move**, vous déclarez **avoir lu et accepté le règlement intérieur**, disponible au **Fly in Move** et sur le site internet **flyinmove.fr**

ARTICLE 5 – Prix

Les Produits et Services sont fournis aux prix en vigueur figurant chez **Fly in Move** et sur le Site Internet, lors de l'enregistrement de la commande par **Fly in Move**. **Fly in Move** se réserve le droit de modifier ses tarifs ou ses prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de l'inscription. Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

LES ABONNEMENTS ANNUELS :

La durée de validité des abonnements est basée sur l'année scolaire en cours, les abonnements sont nominatives et non remboursable. Les stages et événements ne sont pas compris.

L'engagement en abonnement annuel est valable jusqu'à la fin d'année scolaire en cours.

LES CARTES DE COURS :

Les stages et événements ne sont pas compris.

Les cartes sont valables sur toute la durée d'ouverture sur une saison (De septembre à Juillet)

Cartes Practice:

Donne accès à 1h (6€) ou 1h30 (8€), d'entraînements libres au studio au choix, pour venir vous entraîner en autonomie dans la salle

Pass mensuel 22€ : Valable 1 mois à compter de l'achat. Validité déplaçable en cas de fermetures vacances

Pass annuel : 200€

Conditions d'accès : respect des consignes de sécurité habituelles et avoir au moins 3 mois de pratique

LES TARIFS ÉVÈNEMENTS

Enterrement de vie de jeune fille et anniversaires (1h30) : Voir la grille tarifaire en vigueur

ARTICLE 6 – Conditions de paiement

Sauf accord contraire de **Fly in Move**, le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, soit en espèce ou chèque, prélèvements ou paiement en ligne (pour les cartes) ou par chèques vacances ou coupons sport ANCV (Maximum à 40% du total).

En cas d'échelonnement de paiement, pour les abonnements annuels, le premier encaissement se fera le jour de la rentrée, les autres seront au 5 de chaque mois.

Pour les cartes, l'échelonnement se basera sur la date du 1er paiement.

L'échelonnement de paiement est une facilité de paiement. Le Client s'engage à régler la totalité des mensualités, quel que soit son taux de présences/absences aux cours.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

En outre, **Fly in Move** se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la commande effectuée par le Client et de lui interdire l'accès aux cours.

Aucun frais supplémentaire (hormis en cas de rejet de prélèvements de la banque du Client), supérieur aux coûts supportés par **Fly in Move** pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

En cas de rejet de prélèvements, **Fly in Move** se réserve le droit de facturer au Client les frais de rejet subit par **Fly in Move**

Les prestations de services doivent toujours être réglées avant l'exécution de celles-ci.

ARTICLE 7 – Droit de rétractation, résiliation, prolongation, remboursement.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, si le Client a acheté les Services sur le Site Internet, le Client dispose d'un délai de quatorze jours (article L121-21 du code de la consommation) à compter de la commande des Services pour exercer son droit de rétractation auprès de **Fly in Move**, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement.

Le droit de rétractation doit se faire par courrier **Fly in Move** Chemin de la Bruyère, Complexe C.Briant à Savigneux (42600) ou par mail : [.flyinmove.contact@gmail.com](mailto:flyinmove.contact@gmail.com)

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services achetés sur le Site Internet sont remboursés.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par **Fly in Move**, de la carte donnant droit à des cours retournés par le Client si une carte a été envoyée au Client ou de la réception de la demande de rétractation dans les autres cas.

Si avec l'accord du Client, les Services ont été pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, le Client renoncement expressément à son droit de rétractation.

En cas d'achat directement au Studio, les remboursements de prestation ne sont pas autorisés, un échange pourra être accordé à titre exceptionnel après une demande écrite formulée par mail à flyinmove.contact@gmail.com

Les abonnements annuels et forfaits de cours ne peuvent être résiliés une fois entamés, sauf cas exceptionnels décrits ci-dessous.

1 / En cas de blessure subite au studio constatée par le professeur présent, imposant un arrêt temporaire justifié d'au moins 1 mois par un certificat médical exclusivement, l'élève pourra

bénéficiaire **de récupération de cours et non d'une possibilité de remboursement**. Les mensualités ne seront pas suspendues (elles peuvent, en cas de difficultés, être déplacés sur juillet et Aout)

2/ En cas de problème médical imposant un arrêt total des activités sur justificatif médical ou suite à une mutation (avec justificatif) si l'abonnement n'a pas dépassé la moitié de sa validité :

– le client peut prétendre au remboursement de son abonnement par chèque, virement ou sous forme d'avoir (en fonction de la somme déjà versée dans les cas de paiements en plusieurs fois). Le remboursement se fera au prorata du nombre de cours consommés comptés au tarif de la valeur des cours lors de la date d'achat.

– le client pourra prétendre à la résiliation de son abonnement annuel. Les mensualités seront stoppées en cas de paiement mensuel.

Une demande écrite par mail accompagnée d'un justificatif (certificat médical ou facture à l'adresse du nouveau domicile), devra être adressée au Studio **Fly in Move**, dans un délai de 15 jours au plus tard après l'arrêt des cours. Aucune demande ne sera traitée de façon rétroactive au-delà de ce délai de 15 jours.

ARTICLE 8 – Responsabilité de Fly in Move – Garantie

Les Produits et Services sont conformes à la réglementation en vigueur en France et sont commercialisés à l'intention de non professionnels.

Les Produits fournis par **Fly in Move** bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

– de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après et selon les dispositions des articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la consommation ;

– de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après et selon les dispositions des articles 1641 à 1648 du Code civil.

Fly in Move remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par **Fly in Move** du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client, par virement ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité de **Fly in Move** ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure. La garantie de **Fly in Move** est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Les Services sont assurés par des professionnels expérimentés qui sont chargés de leur mise en œuvre.

Les cours pourront être annulés à tout moment par **Fly in Move** sans avoir à justifier des raisons de leur annulation sous réserve d'en informer les Clients dans les meilleurs délais. Une telle annulation pourra en particulier intervenir si moins de 5 élèves sont inscrits, en cas d'empêchement du professeur ou en cas de problème inhérent au local de **Fly in Move**. Dans ce cas les cours ne seront pas décomptés.

Fly in Move se réserve également le droit d'annuler les cours à tout moment et sans préavis en cas de problème de sécurité.

Fly in Move met à disposition des Clients un espace vestiaire leur permettant de se changer. Les affaires des Clients restent sous leur entière responsabilité et la responsabilité de **Fly in Move** ne saurait être engagée en cas de perte, de détérioration ou de vol.

ARTICLE 9 – Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont notamment nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de **Fly in Move** chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à **Fly in Move**, Chemin de la bruyère, Complexe C.Briant à Savigneux (42600) ou à l'adresse électronique flyinmove.contact@gmail.com **Objet du traitement (finalité et base légale) :**

La société **Fly in Move**, dont le siège est situé Chemin de la bruyère, Complexe C.Briant à Savigneux (42600), propose différentes activités de Pole Dance, de Sports Aériens. Dans le cadre du suivi des prestations achetées par nos clients, les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

La réservation des cours, se fait en utilisant les services d'une plateforme de réservation : <https://backoffice.bsport.io/login>, dont les CGU sont disponibles sur l'espace élève

Ce fichier permet de :

- Gérer les abonnements, le paiement et la bonne exécution des prestations.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté.

Bases légales des traitements :

- Gestion des abonnements : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société Fly in Move: la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Catégories de données :

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises).
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de chèque, RIB.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données :

- Les services clients et facturation de la société **Fly in Move** sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Les intervenants, chargés de l'exécution des prestations, sont destinataires de l'identité et du numéro de téléphone de nos clients.

Durée de conservation des données :

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection: trois (3) ans.

Vos droits :

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la gérante de **Fly in Move**.

- par voie électronique : flyinmove.contact@gmail.com
- par courrier postal :
Fly in Move
Chemin de la bruyère
Complexe C.Briant
42600 Savigneux

Si vous estimez, après avoir contacté la société **Fly in Move**, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

ARTICLE 10 – Propriété intellectuelle et contrefaçons

Le contenu du Site internet flyinmove.com est la propriété de **Fly in Move** et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : **Fly in Move**

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

En outre, **Fly in Move** reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc. réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture et de la présentation des Produits.

ARTICLE 11 – Information précontractuelle – Acceptation du Client

Si le Client a acheté les Services sur le Site Internet, il reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes (frais de dossier, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel **Fly in Move** s'engage à le réaliser ;
- les informations relatives à l'identité de **Fly in Move**, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;

– les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît avoir été informé par le **Fly in Move** des risques et des mises en garde liés à la pratique de la Pole Dance et des disciplines aériennes. Afin de prévenir le risque de blessures, il s'engage à respecter le règlement intérieur affiché au studio et consultable sur le site internet.

En achetant des prestations et donc en acceptant les présentes conditions générales de vente, le client déclare avoir l'autorisation de son médecin traitant et être en bonne santé, présenter une condition physique compatible avec la pratique de la pole dance et des disciplines enseignées au studio et avoir souscrit une assurance en responsabilité civile suffisante pour vous être garantie dans le cadre de ces pratiques

Article 13 – ANNULATION

Pour les élèves en abonnement : en raison du nombre limité d'inscrit à un cours et pour l'organisation des cours, toute annulation doit être réalisée au moins 6h avant. En cas d'annulation tardive* ou de non présentation à un cours*, l'élève en abonnement ne pourra prétendre à un remboursement ou à un quelconque échange, le cours sera perdu.

Pour les possesseurs de carte de cours, en cas d'annulation tardive (moins de 12h avant le cours), le cours sera tout de même décompté de votre carte*. Vous ne pourrez prétendre à un remboursement ou à un quelconque échange.

En cas de non présentation à un cours ou d'annulation tardive pour une réservation à la carte, la prestation restera donc dû*.

Le **Fly in Move** se réserve le droit de modifier ses horaires et/ou d'annuler ses cours. Si pour une raison exceptionnelle un cours doit être annulé par le **Fly in Move**, les participants seront informés à l'avance de cette annulation par mail, SMS ou groupes sociaux (messenger, Whatsapp) et le montant du cours ne sera pas débité.

* hormis sous présentation d'un certificat médical exclusivement

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATION DE SERVICES du Fly in Move.
du 22 mai 2023, mise à jour le 30/01/2024