

Mentions légales

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.flyinmove.com l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire et créateur du site internet susnommé :

SARL Fly in Move

Chemin de la bruyère, Complexe C.Briant 42600 SAVIGNEUX

flyinmove.contact@gmail.com

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services (ci-après, les « Conditions Générales ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes et prestations de la société **Fly in Move**, dont le siège social est Chemin de la bruyère, Complexe C.Briant à Savigneux (42600) inscrite au RCS de Saint-Etienne sous le numéro 903 068 294, (ci-après, « **Fly in Move** ») auprès d'acheteurs (ci-après, le « Client »), désirant acquérir les produits (ci-après, les « Produits ») ou bénéficié des prestations de services (ci-après, les « Services ») proposés par **Fly in Move** au sein de son studio de Pole Dance situé Chemin de la Bruyère, Complexe C.Briant à Savigneux (42600) (ci-après, « **Fly in Move** »). Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, par le Client ainsi que les conditions d'annulation des commandes de Services.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées.

Ces Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de passation de la commande.

Les Conditions Générales sont disponibles chez **Fly in Move** et sur le site internet www.flyinmove.fr (ci-après, le « Site Internet ») qui permet la réservation des Services.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de **Fly in Move** constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le fait pour le Client, de réserver une prestation au **Fly in Move** ou sur le Site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à **Fly in Move**.

La réalisation des prestations commandées se font dans les locaux de **Fly in Move** au Chemin de la bruyère, Complexe C.briant à Savigneux (42600), ce qui implique pour le Client l'acceptation pleine et entière du Règlement Intérieure de **Fly in Move**, disponible sur le site flyinmove.fr.

La validation de la commande ou le paiement du prix par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits et Services proposés par **Fly in Move**.

1. Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site www.flyinmove.com.

L'utilisation du site www.flyinmove.com implique l'acceptation, pleine et entière, des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Tout accès et/ou utilisation du site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle. Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du service. Le site www.flyinmove.com est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment ; elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

De plus, tout client des prestations fournies par Fly in Move accepte, de ce fait et sans restriction, les présentes conditions générales. En contrepartie, Fly in Move s'engage à mener à bien les prestations fournies, conformément aux conditions stipulées ici.

2. Vos prestations générales

Le site www.flyinmove.com a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de sa société. Fly in Move s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer.

Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne. Il est important également de noter que les cours, horaires et professeurs peuvent changer d'une semaine à l'autre, en raison d'évènements ponctuels, (stages, ou indisponibilité de nos professeurs.) Fly in Move s'efforcera toujours de vous proposer des cours variés et nombreux.

Pendant toute la durée de votre abonnement vous bénéficiez d'un accès individuel à nos activités sportives en fonction de la formule d'abonnement choisie. Vous acceptez sans réserve les horaires d'ouverture et le règlement intérieur du studio. Ces modalités pourront évoluer du fait de changements réglementaires indépendants de notre volonté, sans que l'abonnement ne soit modifié.

L'inscription aux cours collectifs se fait exclusivement par la plateforme de réservation Bsport, hébergée sous le lien suivant : <https://backoffice.bsport.io/login>, via le compte personnel de l'élève.

3. Règles et responsabilité

Le participant s'engage à lire et accepte le règlement intérieur du studio, disponible sur le site ou au studio.

En commandant les Services, le Client certifie qu'il s'est assuré qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par **Fly in Move**.

Le participant s'engage à respecter les règles de sécurité s'appliquant aux cours dispensés au sein de Fly in Move :

- Informer son professeur et le studio de tout problème physique, maladie ou blessure déjà existant(e)
- Fournir un certificat médical autorisant la pratique de la pole dance et du sport d'une validité de moins de 3 mois, dès l'achat de cours au sein du studio. En cas de non présentation du certificat et en commandant les Services, le Client certifie qu'il s'est assuré qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par **Fly in Move**.
- Respecter les horaires (arriver au moins 5 à 10 min avant le début du cours), effectuer les échauffements et étirements en entier pour prévenir les blessures
- Respecter les autres participants
- Écouter, regarder attentivement et respecter les consignes des professeurs ou invités extérieurs concernant la sécurité, l'exécution des mouvements et les mouvements que le participant peut effectuer ou non
- Rester toujours vigilant(e) et concentré(e) pendant l'exécution des mouvements, même ceux acquis
- Effectuer les mouvements à gauche et à droite pour prévenir les blessures dues à la répétition asymétrique des mouvements
- Pratiquer en binôme avec un autre participant pour se parer mutuellement
- Ne jamais effectuer un mouvement nouveau ou dangereux sans la parade du professeur
- Ne pas appliquer de cosmétique gras (crème, huile, lait) sur le corps et les mains le jour du cours pour ne pas rendre la barre glissante, ou éventuellement se relaver les mains avant un cours
- **L'accès aux cours de pole dance est déconseillé aux femmes enceintes.** La pratique d'activités chez Fly in Move au cours d'une grossesse, engage l'unique responsabilité de la pratiquante. Fly in Move ne pourrait être tenu responsable en cas d'accidents quels qu'ils soient. Le studio demande également à ce que l'élève est l'accord de son équipe médicale.
- En cas d'accident, l'adhérent accepte que les membres de l'équipe de Fly in Move interviennent.

La pole dance est une discipline acrobatique à risque pouvant aller jusqu'à la paralysie, le coma ou la mort. **En achetant toute prestation chez Fly in Move, le client déclare avoir pris pleine connaissance de ces risques et les accepter.** Il déclare se reconnaître responsable de toutes conséquences qui pourraient être liées à la pratique des activités physiques dispensées chez Fly in Move et dégager de toute responsabilité Fly in Move, les membres de son équipe ou invités extérieurs, en renonçant à toute plainte ou poursuite contre Fly in Move, les membres de son équipe ou invités extérieurs en cas d'accident, blessure, dommage ou douleur causés par sa participation à un cours chez Fly in Move.

S'il est mineur, le client s'engage expressément à en informer le professeur et Fly in Move et à faire lire et approuver les présentes CGV par ses représentants légaux avant d'acheter toute prestation. Le client déclare avoir pleine capacité à pratiquer une activité physique en participant aux cours de Fly in Move. Il est de la responsabilité du client de faire établir un certificat médical le déclarant apte à la pratique du sport et de la pole dance, sans délai, dès son premier cours payant. Il est de la responsabilité du client de détenir une assurance responsabilité civile personnelle en cas d'accident, de dommages qu'il pourrait causer aux tiers, de bris ou perte d'objets personnels, ou d'en assumer personnellement les frais inhérents.

3.1 - Décharge de responsabilité

En acceptant les CGV, le client décharge le Studio Fly in Move de toute obligation ou action pour motif de réclamation et relative à toutes blessures, même mortelle, causées de quelques manières que ce soit, découlant ou en raison du fait que le client pratique ces activités sportives.

Le client consent à assumer tous les risques connus et inconnus, et toutes les conséquences afférentes ou liées au fait que le client pratique des cours collectifs ou individuels proposés au sein du Studio Fly in Move. Le client consent à respecter tous les règlements, toutes les règles et conditions de ces pratiques sportives.

En acceptant les CGV, le client déclare avoir lu les conditions et les accepte. C'est donc en toute connaissance de cause que le client accepte le présent document. Le client accepte de son plein gré, de participer aux séances proposées par le Studio Fly in Move, en sachant les risques qu'il encoure et les conditions dans lesquelles elles vont se dérouler.

Ainsi, par l'acceptation des conditions générales de ventes, le Client certifie être en bonne condition physique et ne souffrir d'aucune blessure, maladie, ou handicap non déclaré à son inscription ou ultérieurement pouvant mettre sa santé ou sa vie en danger lors de la participation à un cours au sein du studio Fly in Move. En cas de grossesse, la cliente s'engage à en informer au plus tôt le studio Fly in Move afin d'adapter les activités à son état. Les cours de pole dance peuvent être accessibles à la pratique pour les femmes enceinte avec accord médicale.

Le client certifie n'avoir jamais eu de problèmes cardiaques ou respiratoires décelés à ce jour ou a reçu l'accord médical pour pratiquer les activités proposés au sein du Studio Fly in Move. Aucun médecin, infirmier, entraîneur n'a déconseillé la pratique d'activités physiques et sportives proposées au sein de l'établissement au Client.

Le client certifie avoir pris connaissance de la nature des activités et est conscient des risques qu'il encoure.

4. Produits et services

4.1. Les Services

► Description des Services

Le Client doit être majeur au moment de la passation de la commande de Services.

En commandant les Services, le Client certifie qu'il s'est assuré qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par **Fly in Move**.

Fly in Move propose différents types de Services, à savoir :

- des cours collectifs réguliers selon des formules à la carte ou sur abonnements (pole dance, pole choré, Kids, Ado, thématiques, etc...) ;
- des cours privés ;

- des prestations d’animation d’enterrements de vie de jeune fille ou groupe privé
- des prestations de type « shows » (spectacles), séances de « team building », « workshops » ou cours en entreprises.

► Modalités des Services

L'accès aux cours se fait via l'achat de carte de cours ou d'abonnements qui peuvent être achetés soit directement chez **Fly in Move**, soit sur le Site Internet flyinmove.fr via le partenaire Bsport.

Tous les services de **Fly in Move** sont nominatifs et incessibles (sauf avec l'accord exceptionnel de la direction)

a) Cours réguliers :

Les cours peuvent être achetés soit directement chez **Fly in Move**, soit sur le Site Internet.

Les cours réguliers qui ont une durée d'une (1) heure, (1)heure (15) quize ou (1) heure (30) trente sont définis selon un calendrier préétabli par **Fly in Move**.

Les cours réguliers peuvent être achetés selon différentes formules et les droits conférés ont une durée de validité limitée : Cf paragraphe 5. **Validités des prestations et conditions de paiement**

Le nombre de place à chacun des cours étant limité, il est obligatoire pour le Client de réserver ses cours à l'avance soit sur le Site Internet soit chez **Fly in Move**.

Seuls les cours Pole dance 1h30 et 1h15 (Débutant 1, Débutant 2, Débutant 2/Inter 1, Inter 1 et 2, All Inter, Pole Choré, Pole Dance Ado et Pole Dance Kids) pourront être réservé en avance sur toute l'année en fonction de l'abonnement choisi (hors carte de cours).

Les cours Pole Dance Tous Niveaux, Thématiques et Initiation pourront être annulé par la structure 24h avant le début du cours si au minimum de 5 inscrits n'est pas atteint, et ceci, quelque soit la nature de l'abonnement utilisé par les Clients pour la réservation du cours.

Selon la nature de l'abonnement ou de la carte choisi, le délai de réservation peut changer : jusqu'à 60 jours pour les détenteurs d'un abonnement annuel, jusqu'à 35 jours pour les détenteurs d'un Pass mensuel illimité et jusqu'à 30 jours pour les détenteurs d'une carte de cours sans engagement.

b) Cours particuliers :

Le Client peut également acheter des cours particuliers d'1h à 1h30. Les réservations peuvent être annulées sans frais jusqu'à 24 heures avant celui-ci. Le montant du cours sera dû et aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation au-delà de ce délai ou si le Client ne se présente pas au cours. Les cours ne pourront être décalés si le Client arrive en retard.

c) Autres Services :

Les autres prestations seront mises en œuvre sur la base d'un devis établi par Fly in Move en fonction des caractéristiques de la demande du Client.

Concernant les enterrements de vie de jeune fille et anniversaire, ou autre privatisation du studio pour une activité de gorupe, le Client devra s'acquitter du versement d'un acompte de réservation de 50%. Le Client pourra annuler sa réservation jusqu'à 1 mois avant la réalisation de celle-ci. A défaut d'annulation dans ce délai, l'acompte sera conservé par **Fly in Move**.

Pour les autres Services, le règlement devra être effectué lors de la réservation et aucun remboursement ni échange ne sera effectué par Fly in Move en cas d'annulation ou de non-réalisation du Service du fait du Client.

4.2. Les produits

Le Client doit être majeur au moment de la passation de la commande de Produits.

Les Produits sont vendus exclusivement au sein de **Fly in Move**.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Fly in Move procède à la revente de produits adhérents spécifiques à la pratique de la Pole Dance ainsi qu'à du matériel d'occasion. Le studio peut également procéder à la vente d'articles vestimentaires à effigie de Fly in Move.

5. Validités des prestations et conditions de paiement

L'abonnement souscrit sera effectif dès le règlement de la première échéance au studio ou via notre plateforme de réservation, votre compte Bsport sera alors crédité. Cette activation marque le début de l'exécution du service par le studio.

Le règlement des prestations s'effectue en ligne ou au studio – Chemin de la bruyère, Complexe C.Briant 42600 SAVIGNEUX – auprès des professeurs soit par chèque soit en espèces, prélèvement ou chèques ANCV (à hauteur maximum de 40% du prix total). Les prestations sont toujours réglées avant l'exécution de celles-ci.

La validité des prestations achetées ne pourra être, modifiée, prolongée pour quelques raisons que ce soit. Voir ci-après.

Les prestations achetées, abonnement ou cartes sont individuelles et ne pourront être revendues, cédées ou partagées pour quelques raisons que ce soit.

En cas de changement de vos coordonnées bancaires, merci de nous prévenir au moins 3 semaines en avance et de signer un nouveau mandat de prélèvement SEPA.

En cas de rejet d'un règlement par SEPA ou chèque, le montant dû devra nous être réglé sous huitaine par tout autre moyen, majoré de 2€ de frais de rejet. Tant que votre compte est débiteur, l'accès vous sera refusé. Faute de régularisation dans les délais, ou si les incidents de paiement se répétaient deux fois consécutives, la société Fly in Move se réserve le droit de (1) procéder à une nouvelle tentative de prélèvement des sommes dues (2) résilier le contrat de plein droit à vos torts exclusifs. Ensuite de cette résiliation, l'intégralité des sommes dues au titre de la totalité du contrat et ce jusqu'au terme de la période initiale d'engagement de 10 mois seront immédiatement exigibles.

Lors de l'achat en ligne d'une carte de cours à l'unité, celle ci devra obligatoirement être réglée dans son intégralité en ligne.

Lors de l'achat d'une carte contenant plusieurs cours, un montant de 10% de la somme de la carte devra obligatoirement être réglé en ligne. Le reste de la somme pourra être réglé en ligne ou réglé ultérieurement au studio en fonction des modalités d'échelonnement proposés par le studio au moment de l'achat.

En cas d'échelonnement de paiement, pour les abonnements annuels, le premier encaissement se fera le jour de la rentrée, les autres seront au 5 de chaque mois.

Pour les cartes, l'échelonnement se basera sur la date du 1er paiement.

L'échelonnement de paiement est une facilité de paiement. Le Client s'engage à régler la totalité des mensualités, quelques soit son taux de présences/absences aux cours.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

En outre, **Fly in Move** se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant

► Cartes de cours à crédits :

Les cartes 1 cours (5 ou 6 crédits) ont une durée de validité de 3 mois à partir de la date d'achat.

Les cartes de cours de 20, 24, 60, 120, 210 crédits ont une durée de validité de la date d'achat jusqu'à la fin de la saison en cours (fin juillet).

Le pass mensuel illimité à une validité de 30 jours à partir de la 1ère réservation.

Aucune prolongation possible.

Toute absence du Client à un cours doit être notifiée via l'espace élève personnel Bsport au moins 24h avant le début du cours pour être remboursée. Passé ce délai, le cours sera dû.

Pour les pass mensuel, une pénalité de 4€ sera facturée à partir de 3 désinscriptions hors délai et/ou non présentation à un cours sans annulation, puis à chaque infraction.

► Abonnements annuels :

L'achat d'un abonnement annuel engage le Client sur toute la durée de validité de l'abonnement. En cas de mensualisation du paiement de l'abonnement, le Client s'engage à régler la totalité du prix de son abonnement. Vous contractez un abonnement annuel avec engagement sur une durée de 10 mois à partir du mois de septembre. Nos prix sont garantis pour la durée de l'abonnement, sauf augmentation du taux légal de TVA qui entraînerait leur révision automatique et proportionnelle.

Attention, l'achat des formules annuelles vous engage pendant 10 mois. Le nombre d'échéances prévues en cas d'échelonnement (x1, x3, x5, x10) devront toutes être réglées. Veillez à bien vérifier vos disponibilités et votre capacité à suivre nos cours sur 10 mois. Pas de déménagement, projet de grossesse, mutation professionnelle, opération en autre, ...

Pour les abonnements annuels avec échelonnements, seuls les moyens de paiement en chèques et prélèvements sont valables. Les nombres de chèques correspondant aux nombres d'échéances devront être remis au studio Fly in Move à l'inscription. Seule la première échéance pourra être effectué en espèces ou en chèques ANCV.

Pour votre confort, en cas de souscription d'abonnement, vos cours sont réservés en avance sur l'année entière*. Toute absence du Client à un cours doit être notifiée via l'espace élève personnel au moins 24h avant le début du cours pour être remboursée. Passé ce délai, le cours sera dû. En cas d'absence et de désinscription dans les délais requis, le Client pourra si il le souhaite, récupérer jusqu'à 3 cours maximum sur la durée de son abonnement. Pour les titulaires d'abonnements

illimités, des pénalités de 4€ seront facturées à partir de 3 annulations tardives ou non présentations à un cours sans désinscription.

*Seuls les cours Pole dance 1h15 et 1h30 (Débutant 1, Débutant 2, Débutant 2/Inter 1, Inter 1 et 2, All Inter, Pole Choré, Pole Dance Ado et Pole Dance Kids) pourront être réservés en avance sur toute l'année.

Les cours Pole Dance Tous Niveaux, Thématiques et Initiation pourront être annulé 24h avant le début du cours si au minimum de 5 inscrits n'est pas atteints, et ceci, quelque soit la nature de l'abonnement utilisé par les Clients pour la réservation du cours.

Les abonnements annuels sont nominatifs et ne peuvent être cédé et concerne un seul élève.

► Détails des abonnements annuels :

1/ Abonnements BASIC : Abonnement donnant accès à 1 cours par semaine selon l'intitulé de l'abonnement acheté, dans la limite du nombre de cours prévu dans l'abonnement au moment de l'achat, à consommer sur un créneau fixé **en début d'année** entre le Client et Fly in Move.

2/ Abonnement Premium : Abonnement donnant accès à 2 cours par semaine selon l'intitulé de l'abonnement acheté, dans la limite du nombre de cours prévu dans l'abonnement au moment de l'achat. Le premier cours devant être obligatoirement consommé sur le créneau de l'intitulé de l'abonnement et sur le créneau fixé en début d'année entre le Client et Fly in Move.

Le 2ème cours peut être fixe ou non. Seuls les cours Pole Dance 1h15 ou 1h30 et Pole Choré peuvent être réservés à l'avance sur l'année. Les cours Tous Niveaux et Thématiques seront ouverts à la réservation en priorité mais ne seront pas maintenus en dessous de 5 inscrits.

Les deux cours concernent le même élève. Ainsi il n'est pas possible d'inclure un abonnement ado ou kids en second cours.

3/ Abonnement Illimité : Abonnement donnant accès à un nombre illimité de cours par semaine. Le premier cours devant être obligatoirement consommé sur un créneau de Pole Dance de 1h30 ou 1h15 ou sur un cours de Pole Choré et sur un créneau fixé en début d'année entre le Client et Fly in Move.

Les cours suivants peuvent être fixe ou non. Seuls les cours Pole Dance 1h15 ou 1h30 et Pole Choré peuvent être réservés à l'avance sur l'année. Les cours Tous Niveaux et Thématiques seront ouverts à la réservation en priorité mais ne seront pas maintenus en dessous de 5 inscrits.

Les créneaux de practices sont également en accès illimité.

Les cours concernent le même élève. Ainsi il n'est pas possible d'inclure un abonnement ado ou kids en autre cours.

4/ Option vacances : Tarif préférentiel sur un pack de 7 ou 14 cours de 1h15 à utiliser entre septembre et Juin/ Option disponible à l'achat au moment de l'achat d'un abonnement annuel seulement

5/ Pack famille : Une réduction de 20% sera appliquée sur l'abonnement Ado ou Kids (ou abonnement adultes si moins cher) dans le cadre de l'achat d'un double abonnement dans le cadre d'une filiation mère/père - enfant.

6/ L'avantage 10% carte : l'achat d'un abonnement annuel donne droit à une réduction de 10% sur l'achat de carte de cours supplémentaires sur une même saison (hors pass mensuel illimité et practice). Code promo à demander auprès de la structure.

► **Cartes Practice:**

Donne accès à 1h (8€) ou 1h30 (10€), d'entraînements libres au studio au choix, pour venir vous entraîner en autonomie dans la salle

Pass mensuel 22€ : Valable 1 mois à compter de l'achat. Validité déplaçable en cas de fermetures vacances

Pass annuel : 200€

Conditions d'accès : respect des consignes de sécurité habituelles et avoir au moins 3 mois de pratique

6. Tarifs affichés

Les tarifs affichés sur ce site sont affichés et disponibles dans le studio situé au Chemin de la bruyère, Complexe C.briant 42600 Savigneux.

Les tarifs mentionnés sur ce site sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC)

7. Bons cadeaux

La validité des bons cadeaux est la même que celle des prestations auxquelles ils correspondent. Au-delà de la date de validité du bon cadeau, la prestation n'est plus assurée. Un bon cadeau valable pour une prestation, dans la limite de sa date de validité, peut être échangé sous forme d'avoir pour toute autre prestation ou produit du même montant ou d'un montant supérieur avec acquittement par avance de la différence par le client.

8. Annulation des cours

En raison du nombre limité d'inscrits à un cours, **toute annulation doit être effectuée au moins 24 heures avant l'heure de début du cours concerné sur le logiciel de réservation en ligne Bsport.**

Toute annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance justifiera le décompte automatique du cours réservé pour les cartes de cours ou abonnement annuel.

A partir de 5 absences non stipulées ou annulations effectuées moins de 24 heures à l'avance pour les abonnements illimité et pass mensuel illimité justifieront le paiement de 4€ de pénalité au prochain cours réservé, ou il se verra retirer la possibilité de poursuivre avec les abonnements suscités. Il lui sera néanmoins toujours possible de choisir parmi les cours sous forme de cartes de cours.

Si pour une raison, exceptionnelle et motivée, un cours doit être annulé par Fly in Move, le montant du cours n'est pas débité et les participants sont informés, à l'avance, par mail de cette annulation. Fly in Move s'engage à toujours faire en sorte que les élèves puissent rattraper rapidement le cours ainsi annulé.

Sans un minimum de 5 personnes au cours Pole Dance Tous niveaux, thématiques ou Initiation, celui-ci sera annulé 24h à l'avance dernier délai.

Report exceptionnel de crédits : si en fin d'année, le client se trouve dans l'impossibilité d'avoir pu utiliser l'intégralité de ses crédits car celui-ci a subi au moins 8 annulations de cours pour raison de manque d'inscriptions et si son nombre d'inscription dépasse de 70% le nombre de crédits de la carte, alors les crédits restants et jusqu'à 40 crédits maximum pourront être reportés sur la saison prochaine à la demande du Client.

9. Suspension et résiliation d'abonnement

Les abonnements annuels et forfaits de cours ne peuvent être résiliés une fois entamés, sauf cas exceptionnels décrits ci-dessous.

La résiliation anticipée d'un abonnement annuel est possible uniquement en cas de mutation professionnelle sur présentation de la lettre de mutation, ou en cas d'incapacité définitive à la pratique du sport. En cas de problème médical ou blessure imposant un arrêt définitif et total de toutes activités sportives, la résiliation est possible sous certaines conditions et sera obligatoirement accompagnée d'un justificatif médical fourni par un médecin du sport. **La résiliation anticipée d'un abonnement engagé des frais de résiliation.**

Dans les cas sus-listés, **30 jours de préavis seront dûs**, à compter de la réception d'une lettre de résiliation envoyée à l'adresse du studio ou par email. Durant le préavis, les forfaits mensuels sont dus et prélevés aux dates habituelles.

Le calcul des frais de résiliation se fera comme suit : Montant de la prestation achetée auquel seront soustraits les montants des cours consommés comptés au tarif horaire de la **carte de cours sans engagement correspondant au plus près au nombre de cours consommé**, soit recalculé à nos tarifs sans engagement. Le mois commencé est dû. En cas d'échelonnement, les futurs échelonnements seront suspendus.

En cas de blessure subie au studio est constaté par le professeur présent **uniquement**, imposant un arrêt temporaire justifié d'au moins 1 mois par un certificat médical exclusivement, l'élève pourra bénéficier **de récupération de cours et non d'une possibilité de remboursement**. Les mensualités ne seront pas suspendues (elles peuvent, en cas de difficultés, être déplacés sur juillet et Août).

Les blessures subies en dehors du studio ne donneront lieu à aucune récupération.

Une demande écrite par mail accompagnée d'un justificatif (certificat médical ou facture à l'adresse du nouveau domicile), devra être adressée au Studio **Fly in Move**, dans un délai de 15 jours au plus tard après l'arrêt des cours. Aucune demande ne sera traitée de façon rétroactive au-delà de ce délai de 15 jours.

De son côté, Fly in Move se réserve le droit de résilier, de plein droit et à ses torts exclusifs, tout adhérent dont l'attitude ou le comportement présenteraient de manière répétée un risque ou un inconvénient pour lui-même ou pour les autres abonnés, après un premier avertissement écrit. Les comportements fautifs incluent, de manière non exhaustive, le non-respect

des présentes ou du règlement intérieur, toute dégradation, et les comportements agressifs ou insultants. Une fois le contrat expiré ou résilié, il n'est plus possible d'accéder aux cours quel qu'ils soient.

10. Rétractation

Les prestations, workshop, stages, cours à l'unité, abonnements et cartes ne peuvent être résiliés ni remboursés une fois achetés et réglés.

L'abonné bénéficie d'un délai de rétractation de 15 jours, à partir de l'activation de son abonnement, sans donner de motif. Le premier mois reste dû.

Informations : flyinmove.contact@gmail.com

Fermeture annuelle :

Le studio Fly in Move est fermé pour congés annuels sur le mois d'Août ainsi que les jours fériés et sur le week-end prolongé de l'ascension. Sauf incapacité de professeurs, des cours seront proposés toutes les semaines de début septembre à fin juillet. Les jours fériés seront récupérables par les élèves tout au long de l'année sur les créneaux de leur choix.

Cette fermeture n'implique pas de modifications de tarifs. Les tarifs de nos cartes et de nos abonnements engagés prennent en compte 4 semaines de fermetures annuelles contractuelles.

11. Fermeture exceptionnelle en raison de la crise sanitaire COVID-19, guerre, ou cas de force majeur

L'ensemble des prestations en cours de nos adhérents seront suspendue jusqu'à la date de réouverture. Les abonnements reprendront à la réouverture, la validité et l'engagement des prestations sera prolongée d'autant de jours que de fermeture.

12. Garantie

Les Produits et Services sont conformes à la réglementation en vigueur en France et sont commercialisés à l'intention de non professionnels.

Les Produits fournis par Fly in Move bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après définies ci-après et selon les dispositions des articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la consommation ;
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après et selon les dispositions des articles 1641 à 1648 du Code civil.

Fly in Move remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par Fly in Move du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client, par virement ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité de Fly in Move ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure. La garantie de Fly in Move est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Les Services sont assurés par des professionnels expérimentés qui sont chargés de leur mise en œuvre.

Fly in Move met à disposition des Clients un espace vestiaire leur permettant de se changer. Les affaires des Clients restent sous leur entière responsabilité et la responsabilité de Fly in Move ne saurait être engagée en cas de perte, de détérioration ou de vol.

13. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Fly in Move est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite, préalable, de Fly in Move. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

14. Données personnelles

Vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers et ne sont utilisées que pour la gestion et la communication de Fly in Move. Les données personnelles sont notamment protégées au titre de la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. Le site www.flyinmove.com ne contient pas et n'exploite pas de données personnelles au titre de la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu. La plupart des informations fournies dans les formulaires en lignes, ou via notre plateforme de réservation en ligne Bsport sont obligatoires. Ces informations servent :

- A l'instruction de vos demandes
- A la connaissance clients

Conformément au règlement 2016/679, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer :

- En écrivant à Fly in Move à l'adresse suivante : Chemin de la bruyère, complexe C.Briant, 42600 Savigneux.
- En envoyant un email à flyinmove.contact@gmail.com

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant en vous manifestant auprès de Fly in Move selon les mêmes modalités que celles précitées.

Lorsqu'il est permis aux utilisateurs de déposer du contenu sur ce site, Fly in Move se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Fly in Move se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

15. Liens hypertextes, cookies et géolocalisation

La navigation sur le site www.flyinmove.com est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

– Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur OK

Le site www.flyinmove.com peut être amené à adapter certains de ses contenus en fonction de la localisation géographique présumée du visiteur. Les informations de géolocalisation sont fournies par des tiers en fonction du lieu d'où l'utilisateur se connecte au site. Elles ne sont en aucun cas stockées ou exploitées.

16. Droit applicable et attribution de juridiction

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site www.flyinmove.com, sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la juridiction de Saint-Etienne sont compétents.

17. Modifications des conditions générales

Fly in Move se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales, en veillant à toujours respecter l'équilibre des droits et obligations entre Fly in Move et le client.

Mise à jour des présente conditions générales 6 juin 2024.