

Conditions générales de Ventes

Mentions légales

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.flyinmove.com et de la plateforme Liberfit accessible à l'adresse suivante : <https://flyinmove.liberfit.fr/customportal/login>, via le compte personnel de l'élève, l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire et créateur du site internet susnommé :

SARL Fly in Move

Chemin de la Bruyère, Complexe C. Briant, 42600 Savigneux

flyinmove.contact@gmail.com

Les présentes **Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services** (ci-après, les « Conditions Générales ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes et prestations proposées par la société **Fly in Move**, dont le siège social est situé **Chemin de la Bruyère, Complexe C. Briant, 42600 Savigneux**, inscrite au **RCS de Saint-Étienne sous le numéro 903 068 294** (ci-après, « Fly in Move »), à destination des acheteurs (ci-après, le « Client ») désirant acquérir les **produits** (ci-après, les « Produits ») ou bénéficier des **prestations de services** (ci-après, les « Services ») proposés par Fly in Move au sein de son studio de pole dance situé à la même adresse (ci-après également, « Fly in Move »).

Elles précisent notamment les **conditions de commande, de paiement**, ainsi que les **conditions d'annulation des commandes de Services**.

Le Client déclare avoir **pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales**.

Ces Conditions Générales pouvant faire l'objet de **modifications ultérieures**, la version applicable à l'achat est celle **en vigueur à la date de passation de la commande**.

Les Conditions Générales sont disponibles :

- chez Fly in Move,
- sur le site internet www.flyinmove.com,
- via la plateforme **Liberfit**, utilisée pour la réservation des Services.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de Fly in Move constituent la **preuve des transactions conclues avec le Client**.

Le fait pour le Client de **réserver une prestation** auprès de Fly in Move ou sur le Site Internet via la plateforme Liberfit **emporte adhésion pleine et entière** aux présentes Conditions Générales, ce que le Client **reconnait expressément, renonçant à se prévaloir de tout document contradictoire** qui serait inopposable à Fly in Move.

Les prestations commandées sont **réalisées exclusivement dans les locaux de Fly in Move**, situés 98 **Chemin de la Bruyère, Complexe C. Briant, 42600 Savigneux**, ce qui implique pour le Client **l'acceptation totale du Règlement Intérieur**, disponible sur le site www.flyinmove.com.

La **validation de la commande ou le paiement du prix** par le Client vaut **acceptation sans réserve** des présentes Conditions Générales.

Le Client **reconnait avoir la capacité légale** de contracter et d'acquérir les Produits et Services proposés par Fly in Move

1. Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site www.flyinmove.com et de la plateforme Liberfit.

L'utilisation du site www.flyinmove.com et de la plateforme **Liberfit** implique l'**acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation**. Tout accès et/ou utilisation du site et de la plateforme suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions, et leur acceptation **inconditionnelle**.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de **renoncer à tout usage du service**.

Le site www.flyinmove.com est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment ; elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur, qui est invité à s'y référer **le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance**.

De plus, tout client des prestations fournies par Fly in Move accepte, de ce fait et sans restriction, les présentes conditions générales. En contrepartie, Fly in Move s'engage à mener à bien les prestations fournies, conformément aux conditions stipulées ici.

2. Vos prestations générales

Le site www.flyinmove.com a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de Fly in Move, tandis que la plateforme **Liberfit** permet d'**acheter les services ou produits** ainsi que de **réserver les cours**.

Fly in Move s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, inexactitudes ou carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait de tiers partenaires fournissant ces informations.

Toutes les informations indiquées sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer.

Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications intervenues depuis leur mise en ligne. Il est important de noter que les **cours, horaires et professeurs peuvent changer d'une semaine à l'autre**, en raison d'évènements ponctuels (stages, indisponibilité des professeurs, etc.). Fly in Move s'efforcera toujours de proposer des cours variés et nombreux.

Pendant toute la durée de validité de votre carte, vous bénéficiez d'un **accès individuel à nos activités sportives en fonction de la formule de carte choisie**. Vous acceptez sans réserve les horaires d'ouverture ainsi que le règlement intérieur du studio. Ces modalités pourront évoluer en raison de changements réglementaires indépendants de notre volonté, **sans que la validité de la carte ne soit modifiée**.

L'inscription aux cours collectifs se fait exclusivement par la plateforme de réservation **Liberfit**, accessible via le lien suivant : <https://flyinmove.liberfit.fr/customportal>, via le compte personnel de l'élève.

3. Règles et responsabilité

Le participant s'engage à lire et accepter le règlement intérieur du studio, disponible sur le site ou directement au studio.

En commandant les Services, le Client certifie qu'il s'est assuré qu'il **n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport**, et plus particulièrement des activités proposées par Fly in Move.

Le participant s'engage à respecter les règles de sécurité applicables aux cours dispensés au sein de Fly in Move :

- **Informez votre professeur et le studio de tout problème physique, maladie ou blessure existants.**
- **Fournir un certificat médical** autorisant la pratique de la pole dance et du sport, **datant de moins de 3 mois**, dès l'achat de cours au sein du studio. En cas de non-présentation de ce certificat, le Client certifie, en commandant les Services, qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport, et plus particulièrement des activités proposées par Fly in Move.
- **Respecter les horaires** (arriver au moins 5 à 10 minutes avant le début du cours), effectuer les échauffements et étirements complets pour prévenir les blessures.
- Respecter les autres participants.
- Écouter, regarder attentivement et respecter les consignes des professeurs ou intervenants extérieurs concernant la sécurité, l'exécution des mouvements, ainsi que les mouvements autorisés ou interdits au participant.
- Rester toujours **vigilant(e) et concentré(e)** pendant l'exécution des mouvements, même ceux déjà acquis.
- Effectuer les mouvements à gauche et à droite pour prévenir les blessures dues à une répétition asymétrique.
- Pratiquer en binôme avec un autre participant pour assurer mutuellement la sécurité si besoin.
- **Ne jamais effectuer un mouvement nouveau ou dangereux sans la surveillance et parade du professeur.**
- Ne pas appliquer de produits cosmétiques gras (crème, huile, lait) sur le corps ou les mains le jour du cours afin de ne pas rendre la barre glissante ; se laver éventuellement les mains avant un cours.
- **L'accès aux cours de pole dance et aérien sont déconseillés aux femmes enceintes.** La pratique durant la grossesse engage l'**entière responsabilité de la pratiquante**. Fly in Move ne pourra être tenu responsable en cas d'accident. Le studio demande également à ce que l'élève obtienne l'accord de son équipe médicale.
- En cas d'accident, l'adhérent accepte que les membres de l'équipe Fly in Move interviennent.

La pole dance, le cerceau aérien et le hamac aérien sont des disciplines acrobatiques comportant des risques inhérents à toute activité sportive. Malgré le respect des consignes de sécurité, elles peuvent entraîner des blessures plus ou moins graves.

En achetant une prestation chez Fly in Move, le Client reconnaît avoir pris connaissance de ces risques et s'engage à respecter les consignes de sécurité données par les professeurs ainsi que le règlement intérieur du studio.

Fly in Move met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité des participants. Toutefois, chaque participant demeure responsable du respect des consignes de sécurité, de l'écoute de son corps et de l'adaptation de sa pratique à ses capacités physiques.

Si le client est mineur, il s'engage expressément à en informer le professeur et Fly in Move, et à faire lire et approuver les présentes CGV par ses représentants légaux **avant d'acheter toute prestation**.

Le client déclare avoir la capacité physique requise pour pratiquer l'activité proposée par Fly in Move. Il est de sa responsabilité de fournir un certificat médical attestant de son aptitude à la pratique du sport et de la pole dance, **sans délai, dès son premier cours payant**.

Il est également de la responsabilité du client de détenir une **assurance responsabilité civile personnelle**, couvrant les accidents, dommages causés aux tiers, ainsi que la perte ou le bris d'objets personnels, ou d'en assumer personnellement les frais.

3.1 - Décharge de responsabilité

Le Client reconnaît que la pratique de la pole dance, du cerceau aérien, du hamac aérien ainsi que des autres activités proposées par Fly in Move comporte des risques inhérents à toute activité physique et sportive.

Le Client déclare participer aux activités proposées en pleine connaissance de ces risques et s'engage à respecter les consignes données par les enseignants ainsi que le règlement intérieur du studio.

Le Client certifie avoir communiqué au studio toute information utile concernant son état de santé susceptible d'affecter sa pratique sportive.

Fly in Move met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité des participants. Toutefois, Fly in Move ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'un non-respect des consignes de sécurité, d'une utilisation inadaptée du matériel ou d'une faute commise par le Client.

Les dispositions du présent article ne sauraient exclure ou limiter la responsabilité de Fly in Move lorsque celle-ci est engagée en application des dispositions légales en vigueur.

4. Produits et services

4.1. Les Services

► Description des Services

Le Client doit être **majeur au moment de la passation de la commande** de Services.

En commandant les Services, le Client certifie qu'il s'est assuré qu'il **n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport**, et plus particulièrement des activités proposées par Fly in Move.

Fly in Move propose différents types de Services, à savoir :

- des cours collectifs réguliers selon des formules à la carte
- des cours privés ;
- des prestations d'animation d'enterrements de vie de jeune fille ou groupes privés ;
- des prestations de type « shows » (spectacles), séances de « team building », « workshops » ou cours en entreprises.

► Modalités des Services

L'accès aux cours se fait via l'achat de cartes de cours, pouvant être achetées soit directement chez Fly in Move, soit sur le site Internet www.flyinmove.com via le partenaire Liberfit.

Tous les services de Fly in Move sont **nominatifs et incessibles**.

a) Cours réguliers :

Les cours peuvent être achetés directement auprès de Fly in Move ou sur le site Internet.

Les cours réguliers, d'une durée d'une (1) heure, d'une (1) heure quinze (15 minutes), ou d'une (1) heure trente (30 minutes), sont définis selon un calendrier préétabli par Fly in Move.

Ils peuvent être achetés selon différentes formules, avec des droits d'utilisation à durée limitée (cf. paragraphe 5 : Validité des prestations et conditions de paiement).

Le nombre de places étant limité pour chaque cours, il est **obligatoire pour le Client de réserver ses séances à l'avance via la plateforme Liberfit**.

Note : Les cours KIDS et Pole Ado sont réservés à l'année par le studio.

Tout cours pourra être annulé par Fly in Move jusqu'à **24 heures avant son début** si un minimum de cinq (5) participants n'est pas atteint, quelle que soit la nature des cartes utilisées pour la réservation.

b) Cours particuliers :

Le Client peut acheter des cours particuliers d'1h à 1h30.

Les réservations peuvent être annulées **sans frais jusqu'à 24 heures avant le cours.**

Le montant du cours sera dû et aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation au-delà de ce délai ou si le Client ne se présente pas au cours.

Les cours ne pourront être décalés si le Client arrive en retard.

c) Autres Services :

Les autres prestations seront mises en œuvre sur la base d'un devis établi par Fly in Move selon la demande du Client.

Pour les enterrements de vie de jeune fille, anniversaires ou toute privatisation du studio pour une activité de groupe, le Client doit verser un **acompte de réservation de 50%**.

Le Client pourra annuler sa réservation jusqu'à **1 mois avant la date prévue**. En cas d'annulation hors délai, l'acompte sera conservé par Fly in Move.

Pour les autres Services, le paiement devra être effectué lors de la réservation. Aucun remboursement ni échange ne sera possible en cas d'annulation ou de non-réalisation du Service pour cause imputable au Client.

4.2. Les Produits

Le Client doit être **majeur au moment de la passation de la commande** de Produits.

Les Produits sont vendus exclusivement au sein de Fly in Move.

Les offres de Produits s'entendent **dans la limite des stocks disponibles.**

Fly in Move procède à la revente de produits spécifiques à la pratique de la Pole Dance et de l'aérien ainsi qu'à du matériel d'occasion.

Le studio peut également vendre des articles vestimentaires à l'effigie de Fly in Move.

5. Validité des prestations et conditions de paiement

Tout achat entraîne l'obligation de paiement intégral des sommes dues.

En cas de non-paiement total ou partiel d'une échéance ou du montant restant dû, et après relance restée sans effet, Fly in Move se réserve le droit de suspendre l'accès aux cours, aux réservations et à l'ensemble des prestations proposées jusqu'à régularisation complète de la situation.

Fly in Move se réserve également le droit d'engager toute procédure de recouvrement amiable ou judiciaire nécessaire au recouvrement des sommes dues.

Les frais engagés dans le cadre de cette procédure, notamment les frais de mise en demeure, de recouvrement, frais bancaires engendrés suite aux rejets de prélèvements et les éventuels frais de commissaire de justice (anciennement huissier de justice), pourront être mis à la charge du Client dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

La carte souscrite sera effective dès le **règlement de la première échéance** au studio ou via notre plateforme de réservation. Votre compte Liberfit sera alors crédité. Cette activation marque le début de l'exécution du service par le studio.

Le règlement des prestations s'effectue **en ligne ou au studio** – 98 Chemin de la Bruyère, Complexe C.Briant, 42600 SAVIGNEUX – auprès des professeurs, soit par chèque, espèces, prélèvement ou chèques ANCV (à hauteur maximum de 40% du prix total). Les prestations sont toujours réglées **avant exécution**.

La validité des cartes achetées **ne pourra être ni modifiée, ni prolongée** pour quelque raison que ce soit (voir ci-après).

Les cartes achetées sont **individuelles, non revendables, non cessibles ou partageables**.

En cas de changement de coordonnées bancaires, merci de prévenir **au moins 3 semaines à l'avance** et de signer un nouveau mandat SEPA.

En cas de rejet d'un règlement par SEPA ou chèque, le montant dû devra être réglé sous **huit jours**, majoré de **7 € de frais de rejet**. Tant que le compte est débiteur, l'accès sera refusé.

Sans régularisation ou en cas de deux incidents de paiement consécutifs, Fly in Move pourra :

- (1) procéder à une nouvelle tentative de prélèvement,
- (2) résilier le contrat de plein droit aux torts exclusifs du Client.

Après résiliation, la totalité des sommes dues devient immédiatement exigible.

Modalités de paiement spécifiques

- **Carte 1 cours** : doit être réglée intégralement en ligne avant la date d'utilisation.
- **Carte multi-cours** : Peut être réglée en ligne ou sur place
- En cas d'échelonnement concernant une carte de 35 cours ou plus, le premier paiement a lieu le jour de la rentrée, les suivants entre le 5 et le 10 de chaque mois.
- **L'échelonnement est une facilité ; le Client s'engage à régler la totalité des mensualités, quelle que soit sa présence aux cours.**
- Les paiements par chèque doivent provenir d'une banque domiciliée en France métropolitaine. **Tous les chèques doivent être remis au studio dès l'achat pour les paiements échelonnés.**
- Seule la première échéance peut être réglée en espèces ou par chèques ANCV.

Durée de validité des cartes de cours

La durée de validité dépend de la carte achetée.

Vérifiez bien votre disponibilité avant achat (déménagement, grossesse, mutation, opération, etc.). Aucune prolongation n'est possible sur les cartes de cours, sauf pour les pass illimités 1 et 3 mois qui pourront être prolongés du nombre de jours de fermeture pendant les vacances scolaires ou jours fériés.

Absences et annulations

- Toute absence doit être **notifiée via l'espace élève Liberfit au moins 24h avant le cours** pour être remboursée.
- Passé ce délai, le cours est dû.
- Pour les pass illimités, une **pénalité de 8 € sera facturée à chaque désinscriptions hors délai ou non-présentation sans annulation**.

Paiement en plusieurs fois

- Les échéances doivent toutes être réglées.
- Vérifiez bien votre disponibilité avant achat (déménagement, grossesse, mutation, opération, etc.).

- Seuls les chèques et prélèvements sont acceptés pour les échelonnements.
- Le nombre de chèques doit être remis à l'inscription.
- Première échéance possible en espèces ou chèques ANCV.

Réservations avancées

Pour les détenteurs des cartes de 35 cours ou plus, les cours peuvent être réservés à l'avance

Toute absence doit être signalée 24h à l'avance pour être recredité.

Les pénalités de 8€ s'appliquent pour les pass illimité en cas d'annulations tardives ou non-présentation.

Annulation de cours

Tous les cours peuvent être annulés par le studio **24h avant le début** si le minimum de **5 inscrits n'est pas atteint**.

Conditions générales des cartes de cours

- Cartes nominatives, non cessibles, valables pour un seul élève.
- Toutes les cartes peuvent être utilisées sur tous les cours (sauf la carte 1 cours souple, utilisable uniquement sur le créneau souple, et la « carte Kids » uniquement sur les créneaux « Pole Kids »).
- Possibilité de cours multiples par semaine dans la limite du nombre de cours inclus dans la carte.
- Les créneaux de practice sont en accès illimité avec un Pass Illimité, selon sa durée de validité.

5.1 Pack Famille

Une réduction de **10 %** sera appliquée en cas d'achat simultané :

- d'une carte **de 35 cours ou plus**
- et d'une carte **Ado** ou **Kids**.

Cette réduction s'applique également en cas d'achat de **deux cartes Kids ou Ado**.

La réduction concerne uniquement les membres proches de la famille (parents, enfants, fratrie).

5.2. Tarif Ado

Les mineurs de **12 à 18 ans** bénéficient d'une réduction de **10 %** sur les cartes de cours (**hors carte Ado**).

Cette réduction n'est **pas cumulable avec le Pack Famille**.

5.3. Avantage multiscarte

L'achat d'une carte **de 35 ou 70 cours** donne droit à une réduction de **-25 %** sur les achats de cartes 10 cours

L'achat d'une carte **70 cours** donne droit à une réduction de **-30 %** sur les achats de cartes 20 cours

5.4. Cartes Practice

Les cartes Practice donnent accès à des séances d'entraînements libres au studio, selon les créneaux d'ouverture proposés par le studio

- **Durée des séances** : 1h30
- **Pass mensuel** : valable 30 jours à compter de l'achat, avec possibilité de prolongation en cas de fermeture liée aux vacances.

- **Pass trimestriel** : valable 90 jours à partir de la date d'achat.
- **Pass annuel** : valable de la date d'achat jusqu'à la fin de la saison.

Conditions d'accès : respect des consignes de sécurité habituelles et avoir au moins **3 mois de pratique**.

6. Tarifs affichés

Les tarifs affichés sur le site internet sont également disponibles au studio situé au Chemin de la Bruyère, Complexe C. Briant, 42600 Savigneux.

Les tarifs mentionnés sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

7. Bons cadeaux

La validité des bons cadeaux est de **6 mois** à compter de leur émission.

Les bons cadeaux correspondent à une somme en euros créditée sur le compte élève de la personne désignée. Passé ce délai, le bon cadeau ne pourra plus être utilisé.

8. Annulation des cours

En raison du nombre limité de places, toute annulation doit être effectuée au moins **24 heures avant** l'heure de début du cours concerné, via le logiciel de réservation en ligne **Liberfit**.

Toute annulation faite **moins de 24 heures** à l'avance entraînera le **décompte automatique du cours réservé**.

Pour les détenteurs de **pass illimité, chaque absence non signalée ou annulations tardives** (moins de 24h), une pénalité de **8 €** sera facturée au prochain cours réservé. Le client pourra également perdre la possibilité d'utiliser le pass illimité, mais pourra continuer à participer aux cours avec des cartes de cours classiques.

Si Fly in Move annule un cours (pour raisons internes ou nombre insuffisant d'inscriptions), le cours ne sera pas débité. Les participants seront informés à l'avance par mail de cette annulation.

Un cours sera annulé 24h avant son début s'il compte moins de 5 inscrits.

Report exceptionnel de cours en fin d'année :

Le Client peut demander un report de cours non consommés dans la saison suivante (limité à 6 cours maximum) sous réserve des conditions suivantes :

- Le Client a subi au moins **8 annulations** de cours pour cause d'inscriptions insuffisantes.
- Le Client a réservé au moins **70 % des cours** inclus dans sa carte.

9. Suspension et résiliation de carte

9.1. Principe général

Les cartes de cours ne peuvent être **résiliées une fois entamées**, sauf dans les **cas exceptionnels décrits ci-dessous**.

9.2 Cas de résiliation anticipée acceptée

La résiliation anticipée d'une carte de cours est possible uniquement dans les cas suivants :

- Mutation professionnelle, sur présentation d'un justificatif ;
- Déménagement à plus de cinquante (50) kilomètres du studio, sur présentation d'un justificatif de domicile ;
- Incapacité définitive à la pratique de l'activité sportive, justifiée par un certificat médical délivré par un médecin ;

- Blessure survenue lors d'un cours au sein de Fly in Move, constatée par un professeur et entraînant une incapacité définitive à reprendre l'activité.

Toute demande de résiliation devra être formulée par écrit à l'adresse e-mail flyinmove.contact@gmail.com ou par voie postale à l'adresse suivante : Fly in Move, 98 Chemin de la Bruyère, Complexe C. Briant, 42600 Savigneux, et accompagnée des justificatifs nécessaires.

La résiliation prendra effet à compter de la date de réception par Fly in Move de la demande écrite accompagnée des justificatifs. Aucune rétroactivité ne pourra être appliquée.

9.3 Blessure survenue au sein du studio

En cas de blessure survenue lors d'un cours au sein de Fly in Move, constatée par un professeur au moment des faits et justifiée par un certificat médical, les dispositions suivantes s'appliquent :

- **Pour un arrêt inférieur ou égal à trois (3) mois**, les échéances de paiement restent dues et la carte n'est pas suspendue. Les cours non consommés pourront être récupérés selon les modalités définies par le studio.

- Si l'élève a manifesté sa volonté de récupérer ses cours avant la fin de la saison et a effectué les démarches nécessaires auprès du studio, mais qu'aucune solution raisonnable n'a pu être proposée en raison d'un manque de disponibilité sur les créneaux concernés, Fly in Move pourra accorder un avoir correspondant aux cours non consommés.

- Cet avoir sera valable exclusivement sur la saison suivante et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

- **Pour un arrêt supérieur à trois (3) mois**, le Client pourra demander la résiliation anticipée de sa carte. Cette demande devra être accompagnée d'un certificat médical justifiant l'impossibilité de pratiquer l'activité pendant une durée supérieure à trois (3) mois.

La demande devra être adressée à Fly in Move dans un délai maximal de quinze (15) jours suivant la date de l'accident ou la date de délivrance du certificat médical. Toute demande reçue hors délai pourra être refusée.

La résiliation prendra effet à compter de la date de réception par Fly in Move de la demande écrite accompagnée du certificat médical justificatif. Aucune rétroactivité ne pourra être appliquée.

La résiliation donnera lieu à l'application des règles de calcul prévues à l'article 9.4. ou selon les cas, d'un forfait administratif de trente (30) euros destiné à couvrir les frais de gestion du dossier.

Aucune suspension de carte, prolongation de validité ou report sur une saison suivante ne pourra être accordé, sauf dans le cas de l'avoir mentionné ci-dessus.

La grossesse ne constitue pas en elle-même un motif de suspension, de prolongation ou de remboursement des prestations. Les dispositions générales relatives à la résiliation demeurent applicables.

9.4 Frais et calcul de résiliation

Toute résiliation acceptée conformément aux présentes CGV donnera lieu à un recalcul des prestations consommées.

Cas général

Les cours consommés seront recalculés sur la base du tarif unitaire d'une carte 1 cours en vigueur à la date de la demande de résiliation.

Si le montant déjà réglé est inférieur au montant ainsi recalculé, la différence restera due par le Client.

Si le montant déjà réglé est supérieur au montant recalculé, le solde correspondant aux prestations non consommées pourra être remboursé après déduction d'un forfait administratif de trente (30) euros destiné à couvrir les frais de gestion du dossier.

Cas des réservations récurrentes à l'avance

Lorsque le Client a bénéficié d'un système de réservation récurrente à l'avance sur plusieurs semaines ou mois, impliquant le blocage régulier d'une place dans le planning du studio, le calcul pourra être effectué sur la base du nombre de semaines écoulées depuis le début de cette réservation récurrente, indépendamment du nombre de cours effectivement consommés.

Le nombre de cours retenu sera déterminé selon la fréquence de pratique correspondant à la réservation effectuée :

- Un (1) cours par semaine pour une réservation hebdomadaire ;
- Deux (2) cours par semaine pour deux réservations hebdomadaires ;
- Trois (3) cours par semaine pour trois réservations hebdomadaires ou plus.

Le nombre de cours ainsi déterminé sera valorisé au tarif unitaire d'une carte 1 cours en vigueur à la date de la demande de résiliation.

Exemple : une élève ayant réservé un cours par semaine sur une période de vingt-cinq (25) semaines se verra imputer vingt-cinq (25) cours, même si elle n'a effectivement participé qu'à dix-huit (18) cours.

Cas particulier : blessure survenue au sein du studio

En cas de blessure survenue lors d'un cours au sein de Fly in Move, constatée par un professeur et entraînant une incapacité définitive à reprendre l'activité, les prestations non consommées pourront être remboursées selon les règles ci-dessus. Seul un forfait administratif de trente (30) euros destiné à couvrir les frais de gestion du dossier sera retenu.

9.5. Résiliation à l'initiative du studio

Fly in Move se réserve le droit de **résilier unilatéralement tout contrat**, à ses torts exclusifs, si un adhérent adopte un comportement :

- **Dangereux ou nuisible**, pour lui-même ou pour autrui
- **Contraires aux présentes conditions**, au règlement intérieur, ou en cas :
 - De **dégradation de matériel**
 - De **comportement agressif, insultant ou inapproprié**

Un **avertissement écrit préalable** sera transmis avant toute résiliation définitive.

9.6. Effet de la résiliation

Une fois la carte expirée ou résiliée, **aucun accès aux cours** (quels qu'ils soient) ne sera autorisé.

10. Rétractation

Les prestations, workshops, stages, cours à l'unité et cartes de cours ne peuvent être ni résiliés ni remboursés une fois achetés et réglés.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de son achat.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut plus être exercé lorsque l'exécution du service a commencé à la demande expresse du Client avant la fin du délai de rétractation.

Ainsi, toute réservation ou participation à un cours, stage, workshop ou autre prestation avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours vaut demande expresse d'exécution du service.

Toute demande de rétractation devra être adressée par écrit à l'adresse suivante : flyinmove.contact@gmail.com.

Fermeture annuelle prévues et pouvant être modifiées :

Le studio Fly in Move peut fermer pour congés annuels pendant le mois d'août, ainsi que certains jours fériés et le week-end prolongé de l'Ascension.

Sauf incapacité des professeurs, des cours seront proposés toutes les semaines de début septembre à fin juillet. Cette fermeture n'implique aucune modification des tarifs.

11. Fermeture exceptionnelle en raison de la crise sanitaire COVID-19, guerre, ou autre pandémie ou cas de force majeure

L'ensemble des prestations en cours des élèves sera suspendu jusqu'à la date de réouverture. Les cartes de cours reprendront à la réouverture, la validité et l'engagement des prestations seront prolongés d'autant de jours que la durée de fermeture.

12. Garantie

Les produits et services sont conformes à la réglementation en vigueur en France et sont commercialisés à l'intention de non professionnels.

Les produits fournis par Fly in Move bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les produits apparemment défectueux, abîmés, endommagés ou ne correspondant pas à la commande, selon les articles L.211-4 à L.211-13 du Code de la consommation ;
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits et les rendant impropres à l'utilisation, selon les articles 1641 à 1648 du Code civil.

Fly in Move remboursera, remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux (hors vente de matériel d'occasion).

Les remboursements seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation du défaut. Le remboursement s'effectuera par crédit bancaire, virement ou chèque.

La responsabilité de Fly in Move ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, utilisation à des fins professionnelles, négligence, défaut d'entretien, usure normale, accident ou force majeure. La garantie est limitée au remplacement ou remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Les services sont assurés par des professionnels expérimentés, responsables de leur mise en œuvre.

Fly in Move met à disposition des clients un espace vestiaire permettant de se changer. Les affaires restent sous la responsabilité entière des clients. Fly in Move décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol.

13. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Fly in Move est propriétaire ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site : textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle, quel que soit le moyen utilisé, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Toute exploitation non autorisée sera considérée comme contrefaçon et poursuivie conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

14. Données personnelles – CF RGPD

Les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers et sont utilisées uniquement pour la gestion et communication de Fly in Move. Elles sont protégées par la loi n°78-87 du 6 janvier 1978, la loi n°2004-801 du 6 août 2004, l'article L.226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Aucune information n'est collectée à l'insu des utilisateurs. Les informations demandées dans les formulaires ou via la plateforme Liberfit sont obligatoires et servent :

- À l'instruction des demandes
- À la connaissance client

Conformément au règlement 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et, pour des motifs légitimes, d'opposition au traitement de vos données, que vous pouvez exercer :

- Par courrier à Fly in Move, Chemin de la Bruyère, Complexe C.Briant, 42600 Savigneux
- Par email : flyinmove.contact@gmail.com

Fly in Move se réserve le droit de supprimer tout contenu déposé sur le site contrevenant à la législation, notamment en matière de protection des données ou comportant des messages racistes, injurieux, diffamatoires ou pornographiques.

15. Liens hypertextes, cookies et géolocalisation

La navigation sur le site www.flyinmove.com peut entraîner l'installation de cookies, fichiers enregistrant des informations de navigation sans identification personnelle. Ces données facilitent la navigation et permettent des mesures de fréquentation.

Le refus d'installation peut empêcher l'accès à certains services. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour bloquer les cookies (exemple sous Internet Explorer : outil / options internet / confidentialité / bloquer tous les cookies).

Le site adapte certains contenus selon la localisation géographique présumée, fournie par des tiers, sans stockage ni exploitation des données.

16. Droit applicable et attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client est invité à contacter en priorité Fly in Move afin de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut également recourir gratuitement à un dispositif de médiation de la consommation.

17. Modifications des conditions générales

Fly in Move se réserve le droit d'adapter ou modifier les présentes conditions générales, en veillant à préserver l'équilibre des droits et obligations entre Fly in Move et le Client.

Mise à jour des présentes conditions générales le 11/06/2026